

Politica aziendale per la qualità

La politica della qualità di DAINESE SRL è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, rivolto alla soddisfazione del cliente, del personale, dei fornitori e della proprietà e ha tre obiettivi principali:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei clienti, e garantire il rispetto dell'ambiente;
2. agevolare il processo di condivisione, con i dipendenti e i collaboratori, dei valori espressi in questa politica, degli obiettivi aziendali e delle strategie;
3. effettuare ogni valutazione nel rispetto delle norme e regolamenti in uso, sia obbligatori che volontari.

La Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione a operare nel rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle leggi in vigore.

L'ottenimento delle certificazioni ai sensi della norma citata è, per DAINESE SRL, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenzia gli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione delle Parti Interessate.

La direzione di DAINESE SRL si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso la realizzazione di prodotti di elevata qualità.

Il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità è il seguente:

Produzione e commercializzazione di pannelli lamellari in legno massiccio e di semilavorati ed altri prodotti in legno per il "fai da te".

Nello svolgimento delle proprie attività, DAINESE SRL vuole garantire:

- Un modello di gestione aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nella produzione e vendita dei propri prodotti
- Stabilire ogni interazione con tutte le parti interessate con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di DAINESE SRL è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

PRINCIPI GENERALI

1. Migliorare continuamente la qualità della gestione aziendale e dei prodotti offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e altre parti interessate;
2. promuovere l'utilizzo di materia prima legnosa proveniente da una gestione forestale responsabile da un punto di vista ambientale, sociale ed economico, nel rispetto dei valori fondamentali della PEFC e/o FSC®;
3. porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, sia dipendenti che collaboratori;
4. garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze dell'azienda e comunque del mercato di riferimento;
5. migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
6. garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
7. rispettare i requisiti delle norme di riferimento e del sistema di gestione per la qualità e provvedere alla sua continua ed efficace applicazione.

In un'ottica di miglioramento continuo della propria sostenibilità, DAINESE SRL garantisce l'impegno alla revisione della presente politica su base periodica o a fronte di esigenze specifiche. Si impegna inoltre a cogliere l'opportunità di sviluppare ulteriormente il proprio impegno a favore dell'ambiente, valutando la possibilità di integrare l'attuale sistema di gestione con altre certificazioni specifiche.

Questo documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e pubblicazione sul sito internet aziendale al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai prodotti offerti da DAINESE SRL.

Canda, 18 dicembre 2023